Sylvie Gravel

Sociologue et anthropologue
Recherches qualitatives et recommandations

158 rue Faillon, no 3, Montréal, H2R 1K8

514 948-1950
514 948-4897
sygravel@sympatico.ca
www.zonesylviegravel.com

J'accompagne les organisations à actualiser leurs stratégies de partenariat, d'innovation et d'engagement. Mon expérience terrain de longue durée rejoint les enjeux privilégiés par les fondations philanthropes, les réseaux communautaires, les entreprises d'économie sociale qui œuvrent pour le bien commun des collectivités.

Profil

Avec un réseau d'experts de divers horizons, j'offre une ligne de services basée sur des recherches qualitatives qui ont servi les capacités d'orienter et d'agir au fil des vingt dernières années. Cette approche soutient les dirigeants et les équipes qui désirent :

- ✓ Renouveler des interventions sociales
- ✓ S'interroger sur des transformations profondes
- ✓ Évaluer leurs outils de planification et d'évaluation
- ✓ Faire en sorte de respecter les rythmes d'adaptation et d'innovation
- ✓ Établir une synergie entre leurs divers champs d'activité

Mon *modus operandi* est axé sur le transfert du savoir et du savoir-faire afin de mettre en place des projets porteurs de sens. En amont et en aval, des résultats révélateurs ouvrent la voie vers l'action cohérente :

- ✓ Portrait de la situation et recommandations
- ✓ Analyse des besoins
- ✓ Enquête sur les perceptions
- ✓ Profil sociodémographique
- ✓ Recherche sociohistorique et iconographique
- ✓ Conception-rédaction de projets à caractère public

Une façon de faire qui a fait ses preuves dans plusieurs projets axés sur la réflexion stratégique, la créativité, l'adaptation et le changement.

Une première rencontre

Elle vise à définir les scénarios les plus pertinents compte tenu des objectifs à atteindre, du calendrier du projet et des résultats attendus. Sur la base de l'information recueillie, c'est ici que l'approche et les méthodes à privilégier sont adoptées.

Une démarche personnalisée

Elle suggère en premier lieu une entente directe, simple, flexible et adaptée au contexte de l'organisation. Tout au long du projet, une relation de réciprocité, d'intégration des étapes franchies et de validation assurent le bon alignement des interventions.

Le processus des suivis

Les suivis conduisent à la validation de l'atteinte des objectifs ou suggèrent des ajustements pour s'en rapprocher.

Maintenir le cap requiert l'accès à la mémoire des résultats soumis selon divers formats : textes, tableaux, graphiques, bandes sonores, vidéos ou autres.

L'accès à l'éducation, c'est un pilier vital pour une démocratie forte et une société plus équitable.
Le partage de nos expertises en tout domaine doit servir le rapprochement des communautés d'intérêts pour l'avancement des droits humains.

Faire autrement : ensemble nous faisons des liens entre les idées, les actions et les conditions à développer sur le « terrain ». La qualité de la communication et la position d'écoute sont essentielles pour la progression de l'éducation citoyenne et des valeurs démocratiques. La proximité avec les acteurs du milieu, l'adoption d'un langage clair adapté au contexte, la relation de confiance et le climat de réciprocité sont des facteurs de réussite.

Projets clés

2022 / 2024

Centre d'éducation et d'adaptation en milieu de travail, le Centre DÉBAT et Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

- ✓ Rédaction inclusive et mise à jour pour les programmes d'ateliers d'éducation cognitive *Apprendre à apprendre* (2000) et *Apprends-moi à apprendre* (2022).

Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes, (CAAP), île de Montréal et Montérégie

2015 / 2024

Analyse de contenu des communications citoyennes transmises par le CAAP, révision linguistique

- ✓ Concevoir de la documentation pour le personnel du CAAP ; révision linguistique des divers guides, contenus de protocoles, formulaires et lettres.
- ✓ Préparer pour le programmeur, avec la conceptrice du programme, le cahier des charges fonctionnel du logiciel permettant la gestion des données des CAAP.

Centre Mountain Sights de Montréal, activités éducatives intergénérationnelles en milieu de vie ouvert

2008 / 2024

La réciprocité et la diversité des savoir-faire, un atout pour l'évolution des perceptions face à l'évaluation de projets éducatifs en petite enfance interculturelle

- ✓ Évaluer annuellement le Jardin d'enfants dans le cadre du Programme d'action communautaire pour l'enfance (PACE), Agence de santé publique Canada.
- ✓ Collaborer à l'implantation de la base de données sur la petite enfance du milieu.

Simplicom, services de communications simplifiées pour le progrès de la littératie, Montréal

2008 / 2020

L'accès universel à la lecture et à l'information, un moteur de participation citoyenne, pour élargir les communautés d'intérêts à bâtir des conditions qui facilitent la capacité de comprendre et d'agir

- ✓ Contribuer au changement d'attitudes envers les populations ayant des incapacités intellectuelles, des limitations de lecture et des difficultés de compréhension; jeter des ponts entre théorie et expérimentation.
- ✓ Rendre accessible l'information publique et citoyenne afin d'encourager la vie démocratique, y accéder quelle que soit sa situation de handicap.

Groupe des partenaires 0 – 5 ans de Côte-des-Neiges, services en petite enfance et tremplin professionnel

La mobilisation et le transfert des savoir-faire communautaires en éducation interculturelle, l'accueil humanitaire des familles.

2014 / 2015

Rapprocher les communautés d'intérêts pour l'équité et les droits et responsabilités en terre d'accueil

- ✓ Conseiller les responsables de l'étude sur les besoins ponctuels de garde des familles immigrantes du territoire de la CDEC Côte-des-Neiges/Notre-Dame –de-Grâce, pilotée la le Groupe 0-5 ans.
- ✓ Accompagner la réflexion stratégique du Groupe 0-5 ans pour la pérennité des services de halte-garderie mobile offerts par les éducatrices immigrantes.

2005 / 2014

Outiller l'empowerment des femmes immigrantes qui décident d'être éducatrices et interprètes avec leurs acquis spécifiques

- ✓ Accompagner les comités d'experts en services adaptés aux familles et à leurs tout-petits récemment immigrés.
- ✓ Harmoniser des processus de gestion participative, guider les actions concertées en petite enfance interculturelle.
- ✓ Initier des stratégies pédagogiques adaptées au parcours migratoire et socioprofessionnel des femmes.

Projet LIENS, laboratoires citoyens pour l'avancement de l'accessibilité universelle sur la scène montréalaise

L'alliance visionnaire de cultures organisationnelles différentes, une réussite pour l'évolution des attitudes

2006 / 2010

- ✓ Concevoir des séries annuelles de formations *Osez prendre la parole* ! quelle que soit la situation de handicap (2005-2008).
- ✓ Effectuer une recherche-action sur les relations des organismes associatifs avec leur arrondissement et les instances municipales (2004-2005).

Communautique et Coop Interface, plateforme virtuelle collaborative en fonction des limitations, Montréal

2008 / 2009

Les défis d'adaptation à relever en contexte numérique, une diversification des clés pour l'alphabétisation

- ✓ Recadrer les étapes du processus d'évaluation déjà amorcé pour le projet de plateforme collaborative virtuelle de Communautique pour les personnes handicapées.
- ✓ Concevoir des outils d'évaluation adaptés et rédiger le rapport final d'évaluation pour le bailleur de fonds.

Ville de Montréal – documentation interne d'information sur le virage vers l'accessibilité universelle

2005 / 2006

L'accessibilité universelle, un concept démocratique qui vise l'accès aux services municipaux

- ✓ Analyser les statistiques sur les populations de personnes handicapées par arrondissement de la Ville.
- ✓ Rédiger un document d'information sur le concept d'accessibilité universelle : accès architectural, aux programmes sociaux et de loisirs, aux communications et la sensibilisation sur les besoins, les droits et les responsabilités des personnes handicapées.

Table de concertation intersectorielle en petite enfance de Côte-des-Neiges, Montréal

1998 / 2005

- ✓ Accompagner le processus de concertation entre les organismes petite enfance (centres de la petite enfance et quelques organismes familles de Côte-des-Neiges, planifier et soutenir la gestion.
- ✓ Planifier et organiser des projets d'orthophonie en contexte pluriethnique.
- ✓ Rédiger des rapports et élaborer divers outils de planification et d'évaluation.
- ✓ Analyser les besoins des familles des quartiers multiethniques en services de garde (recherche évaluative).

Inform'Elle, services communautaires d'aide juridique, colloque *Pour repenser l'aide juridique*, Saint-Hubert

2003

Tout pour la communication publique de nos interprétations, pour l'avancée des idées et des actions humaines perfectibles

- ✓ Analyser et rédiger une communication portant sur l'étude d'Informe'Elle réalisée en 2002, L'accès des femmes à l'aide juridique en matière matrimoniale sur le territoire de la Montérégie, dans le cadre du colloque d'Inform'Elle Pour repenser l'aide juridique.

Réseau solidarité itinérance du Québec, mobilisation des connaissances, Drummondville et Montréal

2002 / 2003

Le parti pris pour la responsabilité sociale et éducative des réseaux territoriaux : repenser les enjeux de l'itinérance dans les communautés locales.

- ✓ Développer des travaux de rapprochement des régions du Québec au sujet des enjeux portant sur l'itinérance.
- ✓ Effectuer des recherches-actions sur les formes de concertation en itinérance; construire des outils de réflexion avec les méthodes qualitatives utilisées en sociologie.
- ✓ Concevoir et actualiser un plan de communication annuel et une série de portraits régionaux en itinérance.

Ébène Média & Stratégies pour la diaspora africaine et caribéenne, Montréal

2001

Étude de faisabilité pour une micro-entreprise d'économie sociale du domaine de l'édition

- ✓ Effectuer les études préliminaires de viabilité pour le *Journal Diaspora*.
- ✓ Saisir les besoins du lectorat originaire d'Afrique et des Caraïbes.
- ✓ Réaliser deux groupes de discussion et identifier les annonceurs potentiels.
- ✓ Formuler des pistes de développement événementiel.

L'Abri de la Rive-Sud, services d'accueil des personnes en difficulté ou itinérantes, Longueuil

1999 / 2000

Les solutions à trouver pour préserver l'intégrité des personnes exclues qui en ont besoin, une question de droits et de responsabilités

- ✓ Concevoir et planifier un projet de recherche sur la situation des femmes sans abri.
- ✓ Mener une étude exploratoire et produire un guide de sensibilisation.
- ✓ Former un comité de recherche-action.
- ✓ Réaliser des entrevues semi-dirigées et des groupes de discussion.
- ✓ Rédiger le rapport final de recherche et communiquer les résultats auprès des médias.

Société canadienne de la sclérose en plaques, Montréal

2000

Sensibilisation sur les pratiques d'hébergement de soins longue durée

Rédiger un mémoire sur la situation des adultes atteints de sclérose en plaques vivant dans des centres d'hébergement et de soins longue durée, où les clientèles âgées (la majorité) et celles des adultes reçoivent des services uniformes, sans distinction des besoins spécifiques.

C.A.S.A. Bernard-Hubert, services d'accueil des personnes en difficulté ou itinérantes, Longueuil

1998

Le devoir de comprendre les conditions d'apparition des formes contemporaines de l'itinérance

- ✓ Analyser la pertinence d'implanter un refuge sur la Rive-Sud.
- ✓ Former un comité de recherche-action et présenter les résultats progressifs.
- ✓ Évaluer les besoins du milieu et la faisabilité du projet (scénarios).
- ✓ Réaliser des entrevues semi-dirigées et des groupes de discussion.
- ✓ Rédiger le rapport final incluant les recommandations.

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation (RGPAQ), Montréal

1997

Services d'analyse, de recherche et de communication pour l'avancement des groupes populaires en alphabétisation

- ✓ Structurer la recherche sur la visibilité des publications du RGPAQ.
- ✓ Effectuer une enquête à l'aide d'un questionnaire qualitatif.
- ✓ Étudier les retombées et les impacts financiers du travail d'édition.
- ✓ Dégager les perspectives et formuler des recommandations.

Collectif des femmes immigrantes du Québec, Montréal

1997

Développement en amont de projets d'inclusion sociale

- ✓ Concevoir et rédiger des projets de développement pour l'aide aux minorités visibles.
- ✓ Effectuer lecture, analyse et synthèse requises.

Condition féminine Canada, Montréal

1996

Services d'analyse, de recherche et de recommandations

- ✓ Établir le portrait des clientèles montréalaises
- ✓ Réaliser des entrevues semi-dirigées et des entretiens approfondis.
- ✓ Formuler les recommandations en vue d'orienter les politiques à venir.

Université Concordia, Montréal

1995-1996

Recherche et analyse documentaire

- ✓ Réaliser le volet qualitatif d'une étude sur la fécondité au Québec (1850-1950).
- ✓ Accomplir l'analyse documentaire.
- ✓ Dégager des perspectives d'exploration pour l'étude.

Université Concordia, Montréal

1991 -1993

Recherche qualitative sur l'engagement socioprofessionnel de diverses communautés d'intérêts ethnoculturelles.

- ✓ Examiner les relations entre les groupes culturels montréalais et les institutions gouvernementales.
- ✓ Entrevues, verbatim et observation participante.

La recherche-action initie des lignes de conduite qui conduisent à l'écriture collaborative des résultats, où la curiosité et l'ouverture s'activent. C'est une logique qui relève à la fois de la théorie et de la pratique; elle prend forme dans le cadre d'ateliers de discussion, de cycles d'évaluation-action et de laboratoires sociaux.

Publications

Pour communiquer, il est parfois nécessaire de simplifier les écrits et les codes langagiers. Que ce soit pour un lectorat grand public ou interne, la qualité des documents est un facteur de compréhension. Mon rôle consiste à fournir des bilans justes, présenter des résultats compréhensibles et faire ressortir des argumentaires au service d'une cause.

Mon plaisir, c'est de partager nos efforts avec le sentiment de faire œuvre utile.

Ce que je documente, seule ou en collaboration, vise à encourager les communications et partenariats entre différents secteurs de la société. Mon intention d'écriture est de mettre en commun des connaissances et des pratiques portées par des communautés sensibles aux droits humains.

2008 / 2020
Série d'évaluations (interne) *Bilan annuel et évaluation du Programme PACE : Jardin d'enfants, Centre Mountain Sights*, Montréal. Agence de santé publique du Canada.

2019
Coauteure du programme numérique Agir avec force et bienveillance contre l'intimidation, Simplicom et La Gang à Rambrou, Montréal.

2014
Lecture critique. Les impacts de l'implantation et de la mise en œuvre du site Accès Simple de la Ville de Montréal, Simplicom, Montréal.

2009 / 2010
Rapport d'évaluation I et II du projet RACp2PH sur les nouvelles technologies pour les réseaux régionaux de personnes handicapées (document interne) Coopérative Interface et Communautique, Montréal.

2004 / 2009
Projet LIENS. Soutien au développement des liens entre arrondissements et organismes du milieu associatif des personnes handicapées. Série de 6 rapports d'étapes présentés à Centraide et au Collectif formé par le Regroupement des organismes de promotion du Montréal Métropolitain, le Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle et Altergo, Montréal.

2006
Poursuivons le virage vers l'accessibilité universelle, cartable évolutif interne pour les arrondissements et les services corporatifs, Ville de Montréal.

2004
Projet visant le soutien à l'environnement et à l'adaptation du système judiciaire/processus de concertation, Association québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV) et à l'Association du Québec pour l'intégration sociale (AQIS), Montréal.

2003
L'accès des femmes à l'aide juridique en matière familiale, conférence présentée au colloque intitulé « Pour repenser l'aide juridique » Inform'Elle, Saint-Hubert.

2002
Critique de l'expérience – Rapport de recherche sur le guide de référence pour le processus d'une formulation évolutive des connaissances sur l'itinérance au Canada présenté au Secrétariat national pour les sans-abri, Réseau solidarité itinérance du Québec, Drummondville.

2001
Journal Diaspora : Projet de développement – Groupes de discussion, Ébène Media & Stratégies, Montréal.

2000
Situation des femmes sans abri de la Rive-Sud (recherche exploratoire) (version complète et version abrégée), Hébergement l'Abri de la Rive-Sud, Longueuil.

2000
Guide de sensibilisation et orientations (pochette : feuilles volantes, jeu de cartes-répertoires et un répertoire): Situation des femmes sans abri de la Rive-Sud/Ressources et services, Situation des femmes aux prises avec de multiples difficultés sur la Rive-Sud Hébergement l'Abri de la Rive-Sud, Longueuil.

2000
Synthèse : besoins et services de garde du quartier Côte-des-Neiges, Table de concertation en petite enfance de Côte-des-Neiges, Montréal.

2000
Offrir des conditions de vie adéquates aux adultes atteints de sclérose en plaques qui vivent en centre d'hébergement et de soins longue durée : un défi à relever, Société canadienne de la sclérose en plaques, Montréal.

1999
Un signe des temps : Le phénomène de l'itinérance sur la Rive-Sud, Hébergement la C.A.S.A. Bernard-Hubert, Longueuil.

1998
Analyse de pertinence pour un refuge sur la Rive-Sud, Longueuil, Hébergement la C.A.S.A. Bernard-Hubert, Longueuil.

1998
Chorales ethnoculturelles, portrait qualitatif, Alliance des chorales du Québec, Montréal.

1998
Perds pas l'équilibre, Devine, Monique, Sylvie Gravel et coll. Montréal, Société canadienne de la sclérose en plaques (SP), Montréal.

1997
Recherche sur les publications du regroupement des groupes en alphabétisation du Québec (RGPAQ), RGPAQ, document interne Montréal.

1996
Les clientèles montréalaises : Portrait des tendances 1995-1996, Condition féminine Canada, document interne, Montréal,

1995 / 1996
Maternité célibat, fécondité, infécondité, 1840-1940 (série de rapports), Université Concordia et Université de Sherbrooke, Montréal.

1995
Myéline me tape sur les nerfs, Devine, Monique, Sylvie Gravel et coll., Société canadienne de la sclérose en plaques (SP), Montréal.

1995
La création et la programmation d'un événement et Les services de soutien d'un événement, Sylvie Gravel et coll. Société des fêtes et festivals du Québec (S.F.F.Q), Montréal

1993
L'application du statut de réfugié au Québec, *Working paper Series of the Centre for Community and Ethnic Relations*, Université Concordia, Montréal.

1993
L'application du statut de réfugié au Québec, *mémoire de maîtrise,* Université Concordia, Montréal.

Formation

1993 **Université Concordia, Montréal**
Maîtrise en sociologie, avec mention de distinction
Mémoire : L'application du statut de réfugié au Québec : ethnicité, symbolisme et démocratie

1989 **Université Laval, Québec**
Propédeutique en sociologie
Statistiques; Psychologie sociale; Structures et processus de cognition

1988 **Université Laval, Québec**
Baccalauréat spécialisé en anthropologie sociale et culturelle

Perfectionnement

- ✓ Agir bénévolement comme tutrice en alphabétisation auprès d'une femme immigrante
- ✓ Concevoir et outiller, à titre de bénévole, des projets de mentorat pour la relève des bénévoles auprès de groupes communautaires
- ✓ Savoir rédiger en texte simplifié selon la méthode du Groupe Défi Accessibilité de l'Université de Montréal, Faculté de l'éducation, pour les populations ayant des incapacités cognitives (13 ans)
- ✓ Faire école des notions de base de l'empowerment telles que transmises par William (Bill) Ninacs (13 ans)
- ✓ Être engagée comme donatrice auprès d'Unicef (24 ans)

Des références sont accessibles sur demande